



ASUNTO: Informe emitido por la Jefa de Sección de Atención Ciudadana, Modernización y Transparencia en relación a las Quejas y Sugerencias presentadas en el Ayuntamiento de Santa Lucía, durante el año 2023, por el funcionamiento de los Servicios Municipales

Vista la obligación de las Administraciones Públicas, establecida en la Ley 19/2013, de 09 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno y en la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, de publicar y mantener actualizada la información relativa a sus competencias.

Siendo que, en la Evaluación de Transparencia del Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias se requiere información relativa a los Servicios Públicos, concretamente, la relativa a:

1083 - Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados.

Desde esta Jefatura de Sección se informa que, consultados los datos obrantes en este Servicio, y, salvo error u omisión involuntaria, CONSTA que se han presentado, en el año 2023, tanto en el Registro Presencial, como a través de la Sede Electrónica (apartado de quejas y sugerencias), las Quejas y Sugerencias que a continuación se relacionan:

Número de Reclamaciones / Quejas	Servicio Competente
9	Recursos Humanos
6	Transporte
2	Salud Pública
2	Actividades
1	Recogida de Residuos
1	Gestión Urbanística
1	Disciplina Urbanística
1	Estadística y Población
1	Policía Local
24	TOTAL RECLAMACIONES / QUEJAS

Y para que así conste, a los efectos de publicación en el Portal de Transparencia, expido y firmo el presente, en Santa Lucía de Tirajana, a fecha de firma electrónica.

**La Jefa de Sección de Atención Ciudadana,
Modernización y Transparencia
(Decreto Nº 4832, de 24/07/2020)**

Fdo. M^a Inmaculada Díaz Suárez



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA
de Tirajana

OFICINAS MUNICIPALES

Avda. de las Tirajanas, 151

35110 Santa Lucía – Gran Canaria

Tlfs: (928) 72 72 00 Fax (928) 72 72 35

N.I.F. P-3502300-A N° Rgto : 01350228

*ATENCIÓN CIUDADANA, CALIDAD Y TIC'S
(SECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA,
MODERNIZACIÓN Y TRANSPARENCIA)
MIDS*