



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA
de Tirajana

ATENCIÓN CIUDADANA, CALIDAD Y TIC'S
(SECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA,
MODERNIZACIÓN Y TRANSPARENCIA)
MIDS

OFICINAS MUNICIPALES

Avda. de las Tirajanas, 151

35110 Santa Lucía – Gran Canaria

Tifs: (928) 72 72 00

Fax (928) 72 72 35

N.I.F. P-3502300-A

Nº Rgtro : 01350228

ASUNTO: Informe emitido por la Jefa de Sección de Atención Ciudadana, Modernización y Transparencia en relación a las Quejas y Sugerencias presentadas en el Ayuntamiento de Santa Lucía, durante el año 2022, por el funcionamiento de los Servicios Municipales

Vista la obligación de las Administraciones Públicas, establecida en la Ley 19/2013, de 09 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno y en la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, de publicar y mantener actualizada la información relativa a sus competencias.

Siendo que, en la Evaluación de Transparencia del Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias se requiere información relativa a los Servicios Públicos, concretamente, la relativa a:

1083 - Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados.

Desde esta Jefatura de Sección se informa que, consultados los datos obrantes en este Servicio, y, salvo error u omisión involuntaria, CONSTA que se han presentado, en el año 2022, tanto en el Registro Presencial, como a través de la Sede Electrónica (apartado de quejas y sugerencias), las Quejas y Sugerencias que a continuación se relacionan:

Número de Reclamaciones / Quejas	Servicio Competente
8	Actividades
7	Recursos Humanos
6	Servicios Públicos
5	Limpieza Viaria
3	Salud Pública y Consumo
3	Policía Local
3	Infraestructura, Proyectos y Obras
2	Estadística y Población
2	Disciplina Urbanística
2	Mal estado de instalaciones municipales
2	Atención Ciudadana
1	Agua
1	Recaudación
1	Gestión Urbanística
1	Transporte público
1	Sancionadores, Vados y Transportes
1	Representantes políticos
49	TOTAL RECLAMACIONES / QUEJAS

Cód. Validación: 37NPJ0EEYX79DW3D0XC4F4FM
Verificación: <https://santalucladeltirajana.es/sedelectronica/es/>
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona. Página 1 de 2





OFICINAS MUNICIPALES

Avda. de las Tirajanas, 151

35110 Santa Lucía – Gran Canaria

Tlfs: (928) 72 72 00

Fax (928) 72 72 35

N.I.F. P-3502300-A

Nº Rgtro : 01350228

ATENCIÓN CIUDADANA, CALIDAD Y TIC'S
(SECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA,
MODERNIZACIÓN Y TRANSPARENCIA)
MIDS

Y para que así conste, a los efectos de publicación en el Portal de Transparencia, expido y firmo el presente, en Santa Lucía de Tirajana, a fecha de firma electrónica.

**La Jefa de Sección de Atención Ciudadana,
Modernización y Transparencia
(Decreto Nº 4832, de 24/07/2020)**

Fdo. M^a Inmaculada Díaz Suárez

